

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Atomix Records – conditions applicables au 01/11/2023

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les réservations de services d'enregistrement sonore, de mixage, de mastering tels que proposés par le Prestataire aux clients (« Les Clients ou le Client ») sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables mais le Prestataire se réserve le droit d'en modifier les prix à tout moment. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

## ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client demande sur le site ou par e-mail la réservation d'une session d'enregistrement, de mixage ou de mastering, en indiquant le ou les créneau(x) d'une journée ou d'une demi-journée souhaité(s), sauf pour les prestations forfaitaires. La réservation est ferme dès qu'elle est confirmée par e-mail par le Prestataire au Client (pour confirmer notamment la disponibilité) et après encaissement par le Prestataire d'un acompte égal à 50% du prix des Services commandés, au minimum 3 jours avant le créneau souhaité. Tant que l'acompte n'est pas réglé et que la réservation n'est pas confirmée par email par le Prestataire, le créneau demandé est considéré comme disponible par le Prestataire, la commande étant réputée non réalisée.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réservation demandée sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) confirmée par le Prestataire et validée par le paiement d'un acompte constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix est payé par virement bancaire sur le compte bancaire du Prestataire (dont les coordonnées sont communiquées au Client par le Prestataire par e-mail).

Le prix est payable comptant par le Client, à 50% le jour de la passation de la commande et les 50% restants lors du jour de la prestation.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## **ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS**

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Les prestations sont réalisées en présence du client pour un enregistrement, sur une journée ou une demi-journée. Les prestations de mixage peuvent aussi être réalisées à la journée ou demi-journée, en présence du Client, ou de manière forfaitaire, en l'absence du Client. Les prestations de mastering sont forfaitaires et sont réalisées en l'absence du Client.

Les prestations d'enregistrement ou de mixage en présence du Client sont réalisées lors du créneau réservé d'une journée ou d'une demi-journée. Les horaires sont de 10h à 19h incluant une pause d'une heure pour une journée, et de 10h à 14h ou de 14h à 18h pour une demi-journée. D'autres horaires ou durées peuvent être demandés, mais sous réserve de l'accord du Prestataire confirmé par email. Les prestations forfaitaires (mixage et/ou mastering en l'absence du Client), sont typiquement réalisées unitairement sous un délai de 7 jours calendaires, à compter de la validation définitive de la commande du Client, du paiement de l'acompte de 50% et de la réception technique effective des éléments nécessaires à la réalisation des prestations, dans les conditions prévues aux présentes CGV. D'autres délais peuvent être convenus lors de la commande, et confirmés par e-mail par le Prestataire, en cas de complexité particulière (faible ou importante).

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

En dehors des créneaux d'enregistrement (ou de mixage en présence du Client), la livraison des Services commandés se matérialise par la fourniture des fichiers suivants :

- Pour une session d'enregistrement : transmission sur support physique (clé USB ou disque dur du client) de la session complète de l'enregistrement incluant les fichiers audio. En cas de demande d'export des fichiers enregistrés, ceux-ci feront l'objet d'une facturation spécifiques proportionnelle au temps passé si l'export n'est pas réalisé pendant le créneau réservé.
- Pour les travaux de mixage et/ou de mastering : transmission d'un fichier audio mixé et/ou masterisé (selon la ou les prestations commandées). Il est également possible de réaliser jusqu'à 3 allers-retours complémentaires pour tenir compte des remarques du Client, pour les

travaux de mixage ou de mastering réalisés en l'absence de celui-ci, sans facturation additionnelle.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis 5 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les trente jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 48 heures à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations, recevables par email à l'adresse [studio@atomixrecords.fr](mailto:studio@atomixrecords.fr), avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

## **ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION**

Compte tenu de la nature des Services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

## **ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIES**

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis tels que décrits sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

## **ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

### **8.1 Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) sont les suivantes :

- Lors de la demande de réservation de Prestations par le Client :  
Nom, prénom, nom d'artiste, e-mail, numéro de téléphone.

### **8.2 Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés. Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### **8.3 limitation du traitement**

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### **8.4 Durée de conservation des données**

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

### **8.5 Sécurité et confidentialité**

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### **8.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en écrivant par email à [studio@atomixrecords.fr](mailto:studio@atomixrecords.fr).
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »

- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## **ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site [www.atomixrecords.fr](http://www.atomixrecords.fr) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 11 - LITIGES**

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est également informé qu'il peut recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.